**Anketno istraživanje o radnom okruženju medicinskih sestara/tehničara intenzivne skrbi**

**Upitnik je namijenjen samo medicinskim sestrama/tehničarima koji trenutno rade u JIL-u**

**Dio A**

***A1. Neovisno o vašem trenutnom radnom mjestu, kako biste ocijenili svoje zadovoljstvo profesijom medicinske sestre?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vrlo zadovoljan | Donekle zadovoljan | Donekle nezadovoljan | Vrlo nezadovoljan |
|  |  |  |  |

***A2. Kolika je vjerojatnost da biste nekome preporučili sestrinstvo kao karijeru?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Svakako bih | Vjerojatno bih | Vjerojatno ne bih | Nikako ne bih |
|  |  |  |  |

***A3. Kako biste opisali kvalitetu njege pacijenata na vašem odjelu?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Izvrsna | Vrlo dobra | Dobra | Loša | Nije primjenjivo |
|  |  |  |  |  |

***A4. Jeste li čuli za standarde zdravog radnog okruženja u JIL-u (npr. vještina komuniciranja, prava suradnja, učinkovito donošenje odluka, odavanje priznanja za kvalitetan rad, prikladno određivanje brojnosti osoblja i autentično liderstvo)?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Ne |

***A5. Jesu li na vašem odjelu implementirani neki od standarda zdravog radnog okruženja?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nisu | Tek se uvode | Već su uznapredovali | U potpunosti su implementirani | Ne znam |
|  |  |  |  |  |

***A6. Jesu li u vašoj ustanovi implementirani neki od standarda zdravog radnog okruženja?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nisu | Tek se uvode | Već su uznapredovali | U potpunosti su implementirani | Ne znam |
|  |  |  |  |  |

**Dio B**

**Ključni elementi skale zdravog radnog okruženja©**

**U kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa sljedećim izjavama o vašoj ustanovi i radnoj jedinici?**

***B1. Medicinske sestre/tehničari uz kliničke vještine u jednakoj mjeri posjeduju i komunikacijske vještine.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B2. Svi članovi tima dobivaju podršku i pristup programima osposobljavanja za razvoj komunikacijskih vještina i vještina suradnje.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B3. Medicinske sestre/tehničari neprestano ostvaruju i njeguju pravu suradnju.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B4. Ustrojen je strukturirani proces za rješavanje sporova među članovima medicinskog tima.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B5. Ustrojen je strukturirani proces za rješavanje sporova unutar/između medicinskih timova te pacijenata i njihovih obitelji.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B6. Medicinske sestre/tehničari su vrednovan i ravnopravan partner u donošenju odluka i pravila rada, usmjeravanju i evaluaciji kliničke skrbi i vođenju organizacijskih postupaka.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B7. Ustrojeni su strukturirani procesi kako bi se omogućilo uključivanje gledišta pacijenata i njihovih obitelji u donošenje odluka koje se tiču njege pacijenata.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B8. Medicinske sestre/tehničari su uključeni u selekciju, prilagodbu i evaluaciju tehnologija koje povećavaju učinkovitost pružanja sestrinske njege.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B9. Medicinske sestre imaju priliku utjecati na odluke koje se tiču kvalitete njege pacijenata.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B10. Brojnost sestrinskog osoblja osigurava učinkovit sklad između potreba pacijenata i sestrinskih kompetencija.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B11. Postoje formalni procesi evaluacije učinka odluka o brojnosti osoblja na ishode pacijenata i sustavne ishode.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B12.* Medicinske sestre/tehničari dobivaju priznanje za vrijednost kojom svatko od njih doprinosi radu ustanove.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B13. Medicinske sestre/tehničari daju priznanje drugima za vrijednost kojom doprinose radu ustanove.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B14. Medicinske sestre lideri (formalni i neformalni) u potpunosti prihvaćaju koncept zdravog radnog okruženja.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B15. Medicinske sestre lideri (formalni i neformalni) uključuju druge u ostvarivanje zdravog radnog okruženja.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

***B16. Medicinske sestre lideri (formalni i neformalni) dobivaju podršku i imaju pristup programima osposobljavanja kako bi razvile i povećale svoja znanja i sposobnosti.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem | Slažem se | Ne slažem se | Uopće se ne slažem |
| U vašoj ustanovi |  |  |  |  |
| U vašoj radnoj jedinici |  |  |  |  |

**Dio C**

***C1. Kako biste ocijenili kvalitetu komunikacije na vašem odjelu između sljedećih aktera?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izvrsna | Vrlo dobra | Dobra | Loša |
| Komunikacija između medicinskih sestara |  |  |  |  |
| Komunikacija između medicinskih sestara i liječnika |  |  |  |  |
| Komunikacija između medicinskih sestara i glavnih sestara |  |  |  |  |
| Komunikacija između medicinskih sestara i uprave bolnice |  |  |  |  |

***C2. Kako biste ocijenili kvalitetu suradnje na vašem odjelu između sljedećih sudionika?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izvrsna | Vrlo dobra | Dobra | Loša |
| Suradnja između medicinskih sestara |  |  |  |  |
| Suradnja između medicinskih sestara i liječnika |  |  |  |  |
| Suradnja između medicinskih sestara i glavnih sestara |  |  |  |  |
| Suradnja između medicinskih sestara i uprave bolnice |  |  |  |  |

***C3. Kako biste ocijenili razinu poštovanja koju medicinskim sestrama na vašem odjelu iskazuju sljedeći akteri?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izvrsna | Vrlo dobra | Dobra | Loša |
| Druge medicinske sestre |  |  |  |  |
| Liječnici |  |  |  |  |
| Drugi zdravstveni djelatnici |  |  |  |  |
| Glavne sestre odjela |  |  |  |  |
| Uprava bolnice |  |  |  |  |

***C4. Moralna tjeskoba definirana je kao stanje do kojega dolazi kada znate što treba poduzeti, ali niste u mogućnosti tako postupiti i/ili djelujete na način suprotan vašim osobnim i profesionalnim vrijednostima, što narušava vaš integritet i autentičnost. U kojoj se mjeri u svojem radu kao medicinska sestra susrećete s moralnom tjeskobom?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vrlo često | Često | Povremeno | Vrlo rijetko |
|  |  |  |  |

***C5. Što se tiče određivanja brojnosti osoblja na vašem odjelu, koliko često se događa da na odjelu imate odgovarajući broj medicinskih sestara s odgovarajućim znanjem i vještinama?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Manje od 25% vremena |
|  | Između 25-49% vremena |
|  | 50-75% vremena |
|  | Više od 75% vremena |
|  | Sve vrijeme |

***C6. Ocijenite vještinu vaših glavnih sestara odjela u sljedećim područjima***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izvrsna | Vrlo dobra | Dobra | Loša |
| Komunikacija |  |  |  |  |
| Suradnja |  |  |  |  |
| Omogućavanje adekvatne brojnosti osoblja |  |  |  |  |
| Omogućavanje adekvatne opremljenosti materijalom, priborom, i drugim nekadrovskim resursima |  |  |  |  |
| Učinkovito donošenje odluka |  |  |  |  |
| Priznavanje doprinosa drugih |  |  |  |  |
| Liderstvo |  |  |  |  |
| Osiguravanje kvalitetne njege pacijenata |  |  |  |  |
| Promoviranje profesionalnog radnog okruženja |  |  |  |  |
| Opća učinkovitost |  |  |  |  |

***C7. Ocijenite vještinu vaših članova bolničke uprave zaduženih za sestrinstvo u sljedećim područjima***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izvrsna | Vrlo dobra | Dobra | Loša |
| Komunikacija |  |  |  |  |
| Suradnja |  |  |  |  |
| Omogućavanje adekvatne brojnosti osoblja |  |  |  |  |
| Omogućavanje adekvatne opremljenosti materijalom, priborom, i drugim nekadrovskim resursima |  |  |  |  |
| Učinkovito donošenje odluka |  |  |  |  |
| Priznavanje doprinosa drugih |  |  |  |  |
| Liderstvo |  |  |  |  |
| Osiguravanje kvalitetne njege pacijenata |  |  |  |  |
| Promicanje profesionalnog radnog okruženja |  |  |  |  |
| Opća učinkovitost |  |  |  |  |

***C8. Ima li vaša organizacija politiku nulte tolerancije za verbalno zlostavljanje?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Ne |
|  | Ne znam |

***C9. Ima li vaša organizacija politiku nulte tolerancije za fizičko zlostavljanje?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Ne |
|  | Ne znam |

***C10. Koji su glavni čimbenici koji vas zadržavaju u ustanovi u kojoj ste trenutno zaposleni? Označite dvije stavke na donjem popisu.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Kolegice i kolege |  | Adekvatna brojnost osoblja |
|  | Plaća i druge pogodnosti |  | Odavanje priznanja za kvalitetan rad |
|  | Pacijenti koje njegujem |  | Prilike za profesionalni razvoj |
|  | Moja glavna sestra/tehničar |  | Prilike za napredovanje |
|  | Ugled ustanove |  | Lokacija |
|  | Radno okruženje |  | Radno vrijeme |
|  | Podrška medicinskim sestrama |  |  |
|  | Nešto drugo (navesti konkretno) | | |

***C11. U prošloj godini, radeći kao medicinska sestra/tehničar, navedite koliko ste puta osobno doživjeli svaku od sljedećih stavki?***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Od strane pacijenata** | **Od strane obitelji pacijenata** | **Od strane druge medicinske sestre** | **Od strane liječnika** | **Od strane glavne sestre/**  **tehničara** | **Od strane člana uprave** | **Od strane ostalog nezdravstvenog osoblja** |
| **Spolno uznemiravanje** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Diskriminaciju** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Verbalno zlostavljanje** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Fizičko zlostavljanje** |  |  |  |  |  |  |  |

***C12. Ako ste jednom ili više puta potvrdno odgovorili na gore navedena pitanja, jeste li prijavili incident(e) nadređenom?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Ne |

***C12a. Što se dogodilo kad ste prijavili incident(e)?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Problem je riješen na zadovoljavajući način |
|  | Problem je donekle riješen |
|  | Obavljen je razgovor, ali ništa nije učinjeno ili daljnji razvoj situacije nije praćen |
|  | Okrivljen(a) sam za incident |
|  | Nešto drugo (navesti konkretno) |

***C12b. Ako niste prijavili incident(e), zašto ste odlučili da nećete prijaviti?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nisam smatrao/la da je stvar toliko važna |
|  | Nisam imao/la vremena |
|  | Zbog straha od odmazde |
|  | Proces prijave nije jednostavan |
|  | Nisam smatrao/la da će se nešto poduzeti |
|  | Nešto drugo (navesti konkretno) |

***C13. Priznanje za kvalitetan rad znači mi najviše kad dolazi od (izaberite jednu stavku):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Drugih medicinskih sestara |  | Glavne sestre odjela |
|  | Liječnika |  | Uprave bolnice |
|  | Drugih zdravstvenih djelatnika (koji nisu sestre i liječnici) |  | Pacijenata i obitelji |

***C14. U kojoj mjeri se slažete s tvrdnjom “Moja ustanova cijeni moje zdravlje i sigurnost”?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | U potpunosti se slažem |
|  | Slažem se |
|  | Ne slažem se |
|  | Uopće se ne slažem |

***C15. U kojoj mjeri uspijevate odraditi sljedeću količinu posla do kraja uobičajene smjene?***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-49% posla | 50-74% posla | 75-99% posla | 100% posla | Nije primjenjivo |
| Direktna njega (provedba planiranih i delegiranih postupaka) |  |  |  |  |  |
| Razgovor s pacijentom |  |  |  |  |  |
| Pisanje planova njege |  |  |  |  |  |
| Priprema pacijenata i obitelji za otpust |  |  |  |  |  |
| Edukacija pacijenata ili obitelji |  |  |  |  |  |

***C16. U kojoj mjeri vas se evaluira s obzirom na vaš doprinos zdravom radnom okruženju za vas i vaše kolege?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | To je ključan dio evaluacije |
|  | To je bitan dio evaluacije |
|  | To je manji dio evaluacije |
|  | Nije dio evaluacije |

***C17. Ukupno gledano, koliko ste zadovoljni svojim trenutnim poslom?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vrlo zadovoljan |
|  | Donekle zadovoljan |
|  | Donekle nezadovoljan |
|  | Vrlo nezadovoljan |

***C18. Planirate li napustiti svoje trenutno radno mjesto medicinske sestre?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da, u roku od 12 mjeseci |
|  | Da, u roku od 3 godine |
|  | Ne planiram otići u sljedeće 3 godine |

***C18a. Koliko je vjerojatno da bi neka od sljedećih stvari mogla utjecati na vaše planove da napustite svoje trenutno radno mjesto?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Vrlo vjerojatno | Donekle vjerojatno | Malo vjerojatno | Uopće nije vjerojatno |
| Fleksibilnije radno vrijeme |  |  |  |  |
| Viša plaća i druge pogodnosti |  |  |  |  |
| Više autonomije |  |  |  |  |
| Više prilika za utjecanje na odluke o njezi pacijenata |  |  |  |  |
| Više poštovanja od strane glavnih sestara |  |  |  |  |
| Bolje određivanje brojnosti osoblja |  |  |  |  |
| Više poštovanja od strane uprave |  |  |  |  |
| Više prilika za profesionalni razvoj |  |  |  |  |
| Bolje vodstvo |  |  |  |  |
| Adekvatnija/bolja oprema i tehnološki resursi |  |  |  |  |
| Odavanje priznanja za moj doprinos |  |  |  |  |
| Nešto drugo (navesti konkretno): | | | | |

***C19. U kojoj mjeri vaša ustanova podupire trajno stručno osposobljavanje medicinskih sestara?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Organizirano je stručno osposobljavanje u ustanovi |
|  | Daje plaćene slobodne dane za stručno osposobljavanje |
|  | Daje neplaćene slobodne dane za stručno osposobljavanje |
|  | Plaća kotizacije za stručno osposobljavanje |
|  | Ne podupire |

***C20.Podupire li vaša organizacija specijalizacije u sestrinstvu?   
(dopusti za diplomsko školovanje)***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Ne |

**Dio D**

**DEMOGRAFSKI PODACI**

(Odgovorite na pitanje ili stavite **x** u prikladni okvirić)

***D1. Spol: Odaberite***

1. Muški
2. Ženski
3. Ne želim odgovoriti

***D2. Dob:***

***D3. Navedite što se odnosi na vaše obrazovanje***

a. Sveučilišno obrazovanje Da Ne

b. Koja je najviša razina obrazovanja koju imate?

1. Diplomirana medicinska sestra
2. Prvostupnik/ca sestrinstva
3. Medicinska sestra opće njege
4. Magistra/magistar sestrinstva
5. Magistra/magistar druge struke (osim sestrinstva)
6. Doktor znanosti na području sestrinstva ili drugom području

c. Jeste li pohađali posebno osposobljavanje/edukaciju za sestrinstvo intenzivne skrbi?

Da  Ne 

***D4. Ukupni radni staž medicinske sestre***

***D5. Radni staž u JIL-u***

***D6. Trenutna pozicija***

Glavna sestra/tehničar odjela/zavoda/klinike

Medicinska sestra u smjeni

 Medicinska sestra u jutarnjoj smjeni

 Voditelj smjene

 Edukator na odjelu

 Drugo (molimo navesti)

***D7. Trenutno radno mjesto:***

* 1. Klinička praksa
  2. Obrazovanje
  3. Menadžment

d. Drugo Navesti konkretno: …………

***D8. Tip JIL-a***

1. Opći (miješan)
2. Kirurški
3. Kardiološki
4. Kardiokirurški
5. Neurokirurški
6. Drugo

***D9. Zemlja prebivališta:***

**Hvala vam na suradnji**